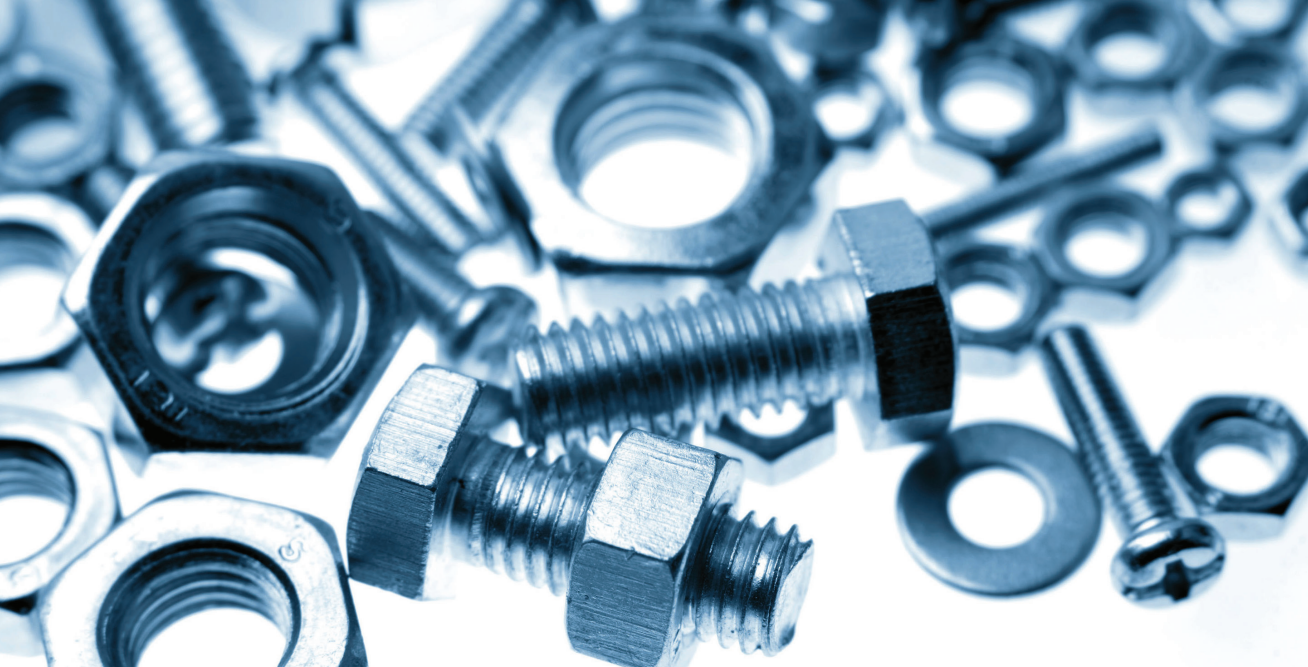




LEGRAMET

Informacje o kliencie

Elbląska firma Legramet, od 1995 roku działająca w branży metalowej, zajmuje się dystrybucją szerokiego asortymentu wyrobów złącznych, łożysk, elektronarzędzi i artykułów BHP. Głównym obszarem działania firmy jest północna Polska, lecz dzięki współpracy z operatorem logistycznym (DHL), realizowane są także zamówienia od klientów z terenu całego kraju. W czasach, w których na rynku decyduje cena, firma Legramet postawiła na jakość. Dlatego oferowane produkty pochodzą od producentów i dostawców gwarantujących jakość według standardu ISO.

Potrzeby

Wraz z rozwojem firmy, rosło także jej zapotrzebowanie na kompleksową obsługę zachodzących procesów biznesowych. Rozpoczęto więc poszukiwanie aplikacji łatwej w dostosowaniu do profilu prowadzonej działalności z uwzględnieniem, często zindywidualizowanej, polityki względem kontrahentów i klientów. Wymagana również była funkcjonalność pozwalająca na tworzenie własnych rozwiązań, powiązanych z pełną kontrolą zachodzących procesów i obsługą użytkowników. W trakcie procesu wyboru nowego oprogramowania najbliższy założonym kryteriom firmy Legramet okazał się system Navireo. Natomiast o ostatecznym wyborze zadecydowała gotowość produktu firmy InsERT do późniejszej, prostej implementacji systemu w nowo powstającym oddziale firmy.

Wdrożenie

Wdrożenie, zgodne ze standardami ISO 9001:2001, zostało powierzone firmom BTCH i Katfil. Rozpoczęto się od przeprowadzenia dokładnych ustaleń z klientem, który do zespołu wdrożeniowego oddelegował dwóch swoich pracowników. To posunięcie, oprócz usprawnienia całego procesu, zaowocowało bogatą dokumentacją wdrożenia i przyczyniło się do płynnego przejścia z dotychczas działającego systemu InsERT GT na Navireo - udało się zachować ciągłość danych generowanych przez podmiot.

»

Przekonaliśmy się w trakcie tego wdrożenia, że dzięki swojej elastyczności i szerokim możliwościom szczegółowej konfiguracji Navireo pozwala na dopasowanie tej platformy do przyjętych i stosowanych procedur zarządzania firmą i obiegu dokumentów. Ponownie potwierdziła się teza, że system ISO jest bardzo przydatny do trafnego zaplanowania i zrealizowania tego typu wdrożenia.

»

Krzysztof Jagodziński (BTCH),
analityk procesów, konsultant ISO

Firma posiada obecnie dwa systemy serwerowe oparte na platformie Intel - Windows Small Business Serwer 2003 Premium oraz Windows 2008 Standard, pracujący jako serwer terminali.

Korzyści

Klient, po wdrożeniu systemu Navireo, spośród najważniejszych uzyskanych korzyści wymienił: udoskonalenie bezpieczeństwa danych (polegające przede wszystkim na ograniczeniu do minimum dostępu do danych przez nieuprawnionych pracowników), pełną kontrolę nad środowiskiem pracy użytkownika, lepsze wsparcie procesów biznesowych oraz możliwość łatwego wdrożenia instalacji zdalnych.

”

Istotną kwestią było ustalenie nowych procedur obsługi klientów. Wypracowany przez nas model wydaje się być bliski ideału. Każdy jego etap, od zamówienia złożonego przez klienta, przez zakup, sprzedaż, aż po obsługę reklamacji, ma swoje odzwierciedlenie w systemie. Model ten doskonale wpasował się w ustalony wcześniej obieg dokumentów.

”

Leszek Janeczek,
właściciel firmy Legramet

Plany na przyszłość

W najbliższej przyszłości firma Legramet planuje zakup i wdrożenie kolejnych modułów zwiększających zarówno funkcjonalność całego systemu, jak i satysfakcję pracy jego użytkowników. W pierwszej kolejności będą rozważane implementacje automatycznego powiadamiania e-mailem o zmianach w systemie, wsparcie sprzedaży urządzeniami typu PDA oraz wsparcie remanentu i magazynu wysokiego składowania.

Dane klienta

LEGRAMET

www.legramet.pl

Profil przedsiębiorstwa: firma handlowa

Charakterystyka: sprzedaż hurtowa
i detaliczna artykułów
metalowych

Liczba zatrudnionych: 15 osób

Wdrożenie: 15 użytkowników



NAVIREO
przyjazny system ERP

www.navireo.pl, 71 78 76 115